Digital Change Manager

Als Digital Change Manager zorg je ervoor dat medewerkers en franchisenemers van ASN Bank hun klanten goed en efficiënt kunnen bedienen. Mijn Kantoor is de digitale werkomgeving van waaruit frontofficemedewerkers toegang krijgen tot de informatie en processen die zij nodig hebben voor hun klantbediening.
De uitdaging zit daarbij niet alleen in technologie. Verschillende klant- en productdomeinen, IT-teams en kanalen spelen een rol in deze werkomgeving. Jij zorgt voor de verbinding tussen deze partijen en brengt plannen daadwerkelijk tot uitvoering.

Wat ga je doen?

Als Digital Change Manager ben je de drijvende kracht achter de digitale werkomgeving waarmee binnen ASN Bank klantcontact support. Je opereert in een complex stakeholderveld waarin verschillende klant- en productdomeinen, IT-teams en kanalen ieder hun eigen verantwoordelijkheden en prioriteiten hebben. Jij brengt deze partijen bij elkaar, maakt afhankelijkheden expliciet, organiseert besluitvorming en zorgt ervoor dat afspraken worden omgezet in resultaat.
Verantwoordelijkheden:

- je brengt stakeholders uit klant- en productdomeinen, frontoffice, IT, compliance en andere betrokken disciplines bij elkaar en zorgt voor gezamenlijke prioriteiten en duidelijke besluitvorming;
- je vertaalt behoeften en doelstellingen samen met stakeholders naar een concrete roadmap, epics en features;
- je bewaakt voortgang, afhankelijkheden, risico's en gemaakte afspraken en zorgt dat plannen daadwerkelijk worden gerealiseerd;
- je beheert en prioriteert de backlog op basis van gebruikerswaarde, organisatiedoelstellingen en technische afhankelijkheden;
- je zorgt dat verschillende teams en domeinen weten wat er van hen wordt verwacht en spreekt partijen waar nodig aan op afspraken;
- je gebruikt KPI's, gebruikersfeedback en andere inzichten om verbeteringen te prioriteren;
- je zorgt samen met IT en andere stakeholders voor een veilige, stabiele en compliant werkomgeving.

Hier kom je te werken

Je komt terecht in het team Financial Advisor Support, onderdeel van Sales Digital. Je komt terecht in het team Financial Advisor Support, onderdeel van Sales Digital. Het team werkt aan de ontwikkeling en het beheer van Mijn Kantoor, de digitale werkomgeving die frontofficemedewerkers ondersteunt bij het bedienen van klanten. Veel van wat een front office -medewerker nodig heeft, wordt gerealiseerd binnen andere klant- en productdomeinen. Juist daarom zijn samenwerking, stakeholdermanagement en het managen van afhankelijkheden essentieel in deze functie.

Wat breng jij mee?

Je bent iemand die energie krijgt van een complexe omgeving met veel verschillende belangen. Je kunt goed luisteren en verbinden, maar durft ook keuzes expliciet te maken en partijen aan te spreken wanneer dat nodig is.
Verder heb je:

- WO werk- en denkniveau
- ervaring met het realiseren van digitale veranderingen in een complexe organisatie, bijvoorbeeld als Product Owner, Business Developer, Delivery Lead of project-/programmamanager;
- sterke vaardigheden in stakeholdermanagement en aantoonbare ervaring met

tegengestelde belangen en organisatie-overstijgende afhankelijkheden;
•ervaring met projectmatig werken en het sturen op planning, afhankelijkheden, risico's en resultaat;
•voldoende affiniteit met IT om effectief samen te werken met engineers, architecten en andere IT-specialisten.

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal10, met een bruto maandsalaris tussen €5.179,72 en € 6.906,29op basis van 36 uur per week). Verder bieden wij:
•Een flexibel in te delen 36-urige werkweek, zoals 4x9 en thuiswerken
•8% vakantiegeld en een 13e maand, op een moment dat het jou goed uitkomt
•Op basis van een fulltime dienstverband: 208,8 uur verlofuren per jaar(26 dagen)
•Een goede collectieve pensioenregeling
•€ 750,- per jaar om jezelf te blijven ontwikkelen (opte sparen tot €3.000)
•Elke 5 jaar € 900,- om je thuiswerkplek weer helemaal op orde te maken
•Een NS-Business Card en een kilometervergoeding voor als je op de fiets komt
Nieuwsgierig naar de rest? Leeshieralles over onze arbeidsvoorwaarden.

Over ons

ASN Bank is een toegankelijke en vooruitstrevende bank met oog voor mens, maatschappij en de toekomst. We dragen op duurzame wijze bij aan financiële oplossingen voor onze klanten én aan maatschappelijke vraagstukken in Nederland. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor duurzaamheid, financieel welzijn en goed wonen. Als bank combineren we het gemak van veilig mobiel bankieren met de kracht van persoonlijk advies. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk van kantoren zijn we ook fysiek dichtbij op de momenten die ertoe doen.

Word onze collega

Maak jij je sterk voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij ASN Bank. Upload je motivatie en cv, dan nemen we snel contact met je op. De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Robin Schenk, corporaterecruiter, viarobin.schenk@asnbank.nl .
#hybride #LI-RS1