

Requirement Engineer Omnichannel Conversational

De verbindende factor tussen business en IT: dat ben jij als Requirements Engineer bij de ASN Bank. Vanuit Utrecht en je thuiswerkplek zet je je samen met je collega's in voor de verdere ontwikkeling van onze applicaties. Iets voor jou? Solliciteer dan nu!

Voor het team Omnichannel Conversational zijn wij op zoek naar een enthousiaste Requirements Engineer. Het team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van digitale contactkanalen waarop een dialoog ontstaat, denk aan telefonie, chat- en voicebots en de live chat. Daarnaast faciliteren we via onze kanalen ook het contact met essentiële partijen, zoals ons distributiepartnernetwerk. Je gaat aan de slag met de wensen van diverse IT- en klantreisteam en achterhaalt wat er bij deze gebruikers leeft en wat de mogelijkheden zijn.

Welke functionaliteit bieden de diverse applicaties? Welke richtlijnen zijn er vanuit architectuur en welke wetgeving is relevant? Jouw stories zijn input voor het development team. Je zorgt voor het vertalen van architectuur naar technische designs en vertaalt deze naar stories met heldere requirements voor onze externe partners. Tijdens de realisatie van de story blijf je betrokken. Door het uitwerken van de requirements, impactanalyses en oplossingsrichtingen creëer je toegevoegde waarde voor de klant en ondersteun en adviseer je het team. Je bent een eerste aanspreekpunt bij complexe wijzigingen binnen het IT-landschap.

Jouw regie is essentieel om de transitie naar offshore development tot een succes te maken. Je zorgt voor heldere communicatie en aansturing richting onze offshore ontwikkelpartners, zodat requirements goed begrepen en correct geïmplementeerd worden. Samen werken we aan een gemoderniseerd en versimpeld applicatielandschap om slimmer en sneller de bank van de toekomst neer te zetten.

Hier kom je te werken

Samen met je team werk je nauw samen met collega requirement engineers, developers en testers, en met een deliverypartner in India. Daarnaast ben jij de vraagbaak voor de leidinggevende driehoek van het team; de Solution architect, Engineering Lead en de Business lead. Binnen de bank werk je samen met internationale Engels en Nederlands sprekende collega's, documentatie, processen en channels zijn in het Nederlands en Engels. Jij en je collega's delen kennis en ervaringen en maken tijd om elkaar te helpen. Samen met je teamleden stem je af waar en wanneer jullie bij elkaar komen, ofwel in Den Bosch, Utrecht of vanuit huis. Standplaats is Utrecht.

Wat breng jij mee?

Je hebt een technische achtergrond, je voelt je thuis in een complex IT-landschap waar een groot aantal applicaties interacteren en worden beheerd. Je weet welke factoren van belang zijn bij wijzigingen, kan inschatten wat de impact is en de bijbehorende risico's in kaart brengen. Daarnaast ben je een echte sparringpartner en verbinder, juist omdat je de taal spreekt van zowel business als IT. Van helicopterview tot op detailniveau ben je er goed in om informatie nauwkeurig te structureren, overzicht te houden en je werk te prioriteren.

Je zoekt proactief de verbinding met anderen op en vindt snel de juiste mensen, ook buiten je eigen team. Je bent gewend de regie te nemen in situaties waar meerdere partijen, belangen en afhankelijkheden samenkomen. Je bewaakt de voortgang, maakt afspraken concreet en aanspreekbaar en zorgt dat iedereen weet wat er van hen verwacht wordt. Juist in de samenwerking met offshore teams weet jij structuur en duidelijkheid te creëren, zonder de verbinding te verliezen. Verder heb je:

- Hbo/WO werk- en denkniveau
- Meerdere jaren aantoonbare ervaring in een vergelijkbare functie zoals Requirements

Engineer, Technische Informatie Analyst, bij voorkeur opgedaan in een agile werkomgeving

- Ruime ervaring in het analyseren en inzichtelijk maken van complexe processen en systemen. Je hebt ervaring met het opstellen van user stories, technische requirements en solution design documentatie
- Documentatie, processen en channels zijn in het Nederlands en Engels
- neemt eigenaarschap over team targets en neemt hier het team pro-actief in mee. Je kunt goed luisteren, doorvragen en de impact analyseren en durft daarbij kritische vragen te stellen
- Ervaring met cloud oplossingen, Azure of AWS in combinatie met andere SaaS-oplossingen, is een must
- Ervaring binnen verzekering of bancaire branche is een must
- Kennis van conversational AI en chatbot technologie is een pre
- Ervaring met het samenwerken met offshore teams (bij voorkeur in India) is een pre
- Je bent in staat om effectief te communiceren en samenwerken over verschillende tijdzones en culturen heen
- Documentatie, processen en channels zijn in het Nederlands en Engels

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 11, met een bruto maandsalaris tussen € 5.946,23 en € 7.928,30 (op basis van 36 uur per week). Verder bieden wij:

- Een flexibel in te delen 36-urige werkweek, zoals 4x9 en thuiswerken
- 8% vakantiegeld en een 13e maand, op een moment dat het jou goed uitkomt
- Op basis van een fulltime dienstverband: 208,8 uur verlofuren per jaar
- Een goede collectieve pensioenregeling
- € 750,- per jaar om jezelf te blijven ontwikkelen (te sparen tot € 3.000,-)
- Elke 5 jaar € 900,- om je thuiswerkplek weer helemaal op orde te maken
- Een NS-Business Card en een kilometervergoeding voor als je op de fiets komt

Nieuwsgierig naar de rest? Lees hier alles over onze [arbeidsvoorwaarden](#).

Over ons

ASN Bank is een toegankelijke en vooruitstrevende bank met oog voor mens, maatschappij en de toekomst. We dragen op duurzame wijze bij aan financiële oplossingen voor onze klanten én aan maatschappelijke vraagstukken in Nederland. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor duurzaamheid, financieel welzijn en goed wonen. Als bank combineren we het gemak van veilig mobiel bankieren met de kracht van persoonlijk advies. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk van kantoren zijn we ook fysiek dichtbij op de momenten die ertoe doen.

Word onze collega

Maak jij je sterk voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij ASN Bank. Upload je motivatie en cv, dan nemen we snel contact met je op. De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Minke Apontoweil, corporate recruiter, via minke.apontoweil@asnbank.nl

#LI-Hybrid #LI-MA1