

Senior Medewerker Bijzonder Beheer

Als Senior Medewerker Bijzonder Beheer bij ASN Bank in Utrecht zet jij je dagelijks in voor klanten met financiële uitdagingen, met oprechte aandacht en maatwerkoplossingen.

Wat ga je doen

Bij ASN Bank geloven we dat ook klanten in moeilijke tijden verdienen om met persoonlijke aandacht geholpen te worden. Als senior medewerker Bijzonder Beheer beheer je zelfstandig een portefeuille complexe dossiers, weet je tot de kern van het probleem te komen en zoek je samen met hypotheekklanten naar duurzame, passende oplossingen.

Jouw verantwoordelijkheden

- Je voert dagelijks telefonisch contact met klanten die betalingsproblemen hebben of binnen 12 maanden financiële zorgen verwachten
- Je beheert zelfstandig complexe dossiers en ontwikkelt maatwerkoplossingen binnen ons beleid
- Je neemt als secretaris deel aan kredietcommissies en levert input voor klachtenmanagement
- Je vervult een coördinerende en coachende rol binnen het team en fungeert als aanjager van verbeteringen
- Bij onherstelbare situaties draag je dossiers zorgvuldig over aan de collega verantwoordelijk voor woningverkoop

Waar kom je te werken

Collections & Recovery is een dynamische, mensgerichte afdeling in beweging. De afdeling als geheel heeft als belangrijkste taak om de situatie van klanten met een achterstand goed in kaart te brengen (en te begrijpen) en samen met de klant tot een passende oplossing te komen. Samenwerking en vertrouwen staan centraal in alles wat we doen. Er is volop ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke groei.

Wat breng je mee

Jij beschikt over een sterk inlevingsvermogen waarmee je snel de kern van een klantprobleem doorgrondt, en je combineert dit met scherpe probleemanalyse en besluitvaardigheid om zelfstandig tot de juiste oplossing te komen. Je werkt zelfstandig, pakt complexe vraagstukken gestructureerd aan en durft knopen door te hakken, ook in lastige situaties.

Verder heb je:

- HBO werk- en denkniveau;
- WFT Basis, WFT Hypothecair Krediet en WFT Vermogen;
- Minimaal 3 jaar ervaring met bijzonder beheer dossiers;
- Kennis van relevante wet- en regelgeving op het gebied van bijzonder beheerprocessen; Ervaring met het adviestraject en evt herstructureringsmogelijkheden;
- Ervaring met intensief klantcontact en telefonisch contact met externe partijen zoals deurwaarders en bewindvoerders.

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 8, met een bruto maandsalaris tussen € 4.002,14 en € 5.336,18 (op basis van 36 uur per week). Verder bieden wij:

- Een 36-urige werkweek
- 8% vakantiegeld en een 13e maand, op een moment dat het jou goed uitkomt

- Op basis van een fulltime dienstverband: 208,8 uur verlofuren per jaar
- Een goede collectieve pensioenregeling
- € 750,- per jaar om jezelf te blijven ontwikkelen (te sparen tot € 3.000,-)
- Elke 5 jaar € 900,- om je thuiswerkplek weer helemaal op orde te maken
- Een NS-Business Card en een kilometervergoeding voor als je op de fiets komt

Nieuwsgierig naar de rest? Lees [hier](#) meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Over ons

ASN Bank is een toegankelijke en vooruitstrevende bank met oog voor mens, maatschappij en de toekomst. We dragen op duurzame wijze bij aan financiële oplossingen voor onze klanten én aan maatschappelijke vraagstukken in Nederland. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor duurzaamheid, financieel welzijn en goed wonen. Als bank combineren we het gemak van veilig mobiel bankieren met de kracht van persoonlijk advies. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk van kantoren zijn we ook fysiek dichtbij op de momenten die ertoe doen.

Word onze nieuwe collega

Wil jij je sterk maken voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij ASN Bank in Utrecht. Upload je motivatie en cv, dan nemen we snel contact met je op. De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Floortje Otten, corporate recruiter, via floortje.otten@asnbank.nl of 0610986428.

Wij werken op een prettige manier samen met een aantal preferred suppliers. Acquisitie wordt daarom niet op prijs gesteld.

#LI-Hybrid #LI-FO1