Medewerker Klantservice CCC

Als medewerker klantenservice bij ASN Bank in Sittard help je klanten met hun hypotheekvragen en draag je bij aan een bank die duurzaam en eerlijk bankiert.

Wat ga je doen

Jij gaat aan de slag met het verwerken van (administratieve) wijzigingen en uitval in verschillende systemen. Je staat dagelijks in direct contact met klanten en beantwoordt hun vragen, met digital first als uitgangspunt. Je denkt met de klant mee, helpt problemen oplossen en zorgt dat processen correct verlopen.

Jouw verantwoordelijkheden zijn:

- Je verwerkt wijzigingen en uitval nauwkeurig en binnen de afgesproken termijnen.
- Je beantwoordt hypotheekvragen via verschillende kanalen en geeft een helder, onderbouwd antwoord.
- Je begeleidt klanten door processen, zodat zij precies weten wat de volgende stap is.
- Je denkt mee over het verbeteren van processen en systemen en werkt deze samen met collega's uit.
- Bij elke handeling weeg je klantbelang én bankbelang zorgvuldig af.
- Je voert nabestaandengesprekken voor betalen, sparen, verzekering en hypotheken en hebt status calls met adviseurs. De nabestaanden calls nemen ongeveer 20% van de werkzaamheden in beslag en de statuscalls 5%..

Hier kom je te werken

Je werkt in ons klantenservicedomein met zo'n 250 collega's. We praten met elkaar, niet over elkaar, en geven eerlijke, open feedback. Samen maken we het verschil voor onze klanten.

Dit breng je mee:

Je voelt je verbonden met onze organisatie en neemt verantwoordelijkheid voor gezamenlijke doelen, ook als dat extra inzet vraagt. Je denkt echt met de klant mee, werkt nauwkeurig en praat met collega's in plaats van over hen, zodat het team sterker wordt.

Verder heb je:

- HBO- of MBO+ denk- en werkniveau
- Ervaring met administratieve verwerking in diverse systemen
- Een WFT Basis diploma, of je behaalt dit binnen drie maanden (WFT Hypotheken en Vermogen is een pré)
- Affiniteit met financiële producten, bij voorkeur hypotheken
- Het vermogen om systemen en processen snel eigen te maken en verbeteringen aan te dragen

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 7 met een salarisrange tussen de € 3.512,99 en € 4.683,98 bruto per maand op basis van 36 uur per week. Daarnaast kun je rekenen op:

- 36-urige werkweek; minimaal 28 uur
- Vakantiegeld en een 13e maand, zelf te kiezen wanneer je dit ontvangt
- 208,8 verlofuren o.b.v. fulltime dienstverband ongeacht je leeftijd
- Goede collectieve pensioenregeling
- Persoonlijk ontwikkelbudget van € 750,- per jaar, op te sparen tot € 3000,-
- NS-Business Card én een vergoeding per km als je naar werk fietst.

Nieuwsgierig naar de rest? Lees hier meer over onze arbeidsvoorwaarden.

Over ons
ASN Bank is een toegankelijke en vooruitstrevende bank met oog voor mens, maatschappij en de toekomst. We dragen op duurzame wijze bij aan financiële oplossingen voor onze klanten én aan maatschappelijke vraagstukken in Nederland. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor duurzaamheid, financieel welzijn en goed wonen. Als bank combineren we het gemak van veilig mobiel bankieren met de kracht van persoonlijk advies. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk van kantoren zijn we ook fysiek dichtbij op de momenten die ertoe doen.
Word onze nieuwe collega

Wil jij je sterk maken voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij ASN Bank in Sittard. Upload je motivatie en cv, dan nemen we snel contact met je op. De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Floortje Otten, corporate recruiter, via floortje.otten@asnbank.nl of 0610986428.

Wij werken op een prettige manier samen met een aantal preferred suppliers. Acquisitie wordt daarom niet op prijs gesteld
#LI-FO1