

Customer Risk Data Analyst

Als Customer Risk Data Analyst bij Anti Financial Crime Commercial analyseer je business vraagstukken op het gebied van klantportefeuille en klantrisico met een commerciële bril.

Wat ga je doen?

In deze rol ben je verantwoordelijk voor het uitvoeren van diepgaande analyses op klantportefeuilles en klantrisico's, in samenhang met klantwaarde, dienstverlening en de inzet van distributiekkanalen. Je onderzoekt trends, risico-ontwikkelingen en kansen binnen verschillende klantsegmenten en vertaalt deze inzichten samen met het team naar concrete verbetervoorstellen. Hiermee ondersteun je het team en het management bij strategische en tactische keuzes en draag je bij aan een risicobewuste, klantgerichte en toekomstbestendige ASN Bank.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je vertaalt risicovraagstukken van de business naar een data-analyse of dashboard
- Je werkt met grote hoeveelheden data waarbij je zelf de data fetcht, prept en analyseert
- Je creëert inzichten op klantwaarde, klantrendement en klantrisico
- Je communiceert de uitkomsten van je analyse toegankelijk naar je stakeholders
- Je signaleert procesverbeteringen en denkt actief mee over optimalisatie

Hier kom je te werken

Als nieuwe collega maak je deel uit van een groeiend en ambitieus team binnen het Chief Sales & Marketing Office (CSMO)-domein. Het team bestaat uit ongeveer 9 FTE en kenmerkt zich door een open cultuur, korte lijnen en veel ruimte voor initiatief. Het team werkt dagelijks aan de beheersing van het klant(integriteits)risico. Hierbij werk je nauw samen binnen het team en met de andere domeinen binnen ASN Bank. Binnen dit team word jij de tweede data analist, waarbij je voornamelijk zelfstandig aan het werk zult gaan. Met uiteraard genoeg ruimte om te sparren met je collega.

Wat breng jij mee?

Je bent in staat om business vraagstukken te vertalen naar heldere en praktische inzichten op basis van grote datasets. Van helicopterview tot op detailniveau ben je er goed in om informatie nauwkeurig te structureren, overzicht te houden en je werk te prioriteren. Je zoekt proactief de verbinding met anderen op en vindt snel de juiste mensen, ook buiten je eigen team.

Verder heb je:

- Hbo of WO werk- en denkniveau
- Meerdere jaren aantoonbare ervaring in een vergelijkbare functie, bij voorkeur binnen een corporate omgeving
- Ervaring met programmeertalen, zoals Python (bv. numpy en pandas) en SQL. Ervaring met pyspark is een pré
- Ervaring met het werken met grote hoeveelheden data en tools, voor zowel verwerken, analyse en visualisatie van deze data (ervaring met Tableau is een pré)

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 10, met een bruto maandsalaris tussen € 5.179,72 en € 6.906,29 (op basis van 36 uur per week).

Verder bieden wij:

- Een flexibel in te delen 36-urige werkweek, zoals 4x9 en thuiswerken
- 8% vakantiegeld en een 13e maand, op een moment dat het jou goed uitkomt
- Op basis van een fulltime dienstverband: 208,8 uur verlofuren per jaar
- Een goede collectieve pensioenregeling

- € 750,- per jaar om jezelf te blijven ontwikkelen (te sparen tot € 3.000,-)
- Elke 5 jaar € 900,- om je thuiswerkplek weer helemaal op orde te maken
- Een NS-Business Card en een kilometervergoeding voor als je op de fiets komt

Nieuwsgierig naar de rest? Lees hier alles over onze arbeidsvoorwaarden.

Over ons

ASN Bank is een toegankelijke en vooruitstrevende bank met oog voor mens, maatschappij en de toekomst. We dragen op duurzame wijze bij aan financiële oplossingen voor onze klanten én aan maatschappelijke vraagstukken in Nederland. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor duurzaamheid, financieel welzijn en goed wonen. Als bank combineren we het gemak van veilig mobiel bankieren met de kracht van persoonlijk advies. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk van kantoren zijn we ook fysiek dichtbij op de momenten die ertoe doen.

Word onze collega

Maak jij je sterk voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij ASN Bank. Upload je motivatie en cv, dan nemen we snel contact met je op. De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Monique Visser corporate recruiter, via Monique.visser@asnbank.nl

#LI-Hybrid #LI-MV1