

HR Content & Employee Experience Specialist

Als HR Content & Employee Experience Specialist bij ASN Bank in Utrecht zorg jij dat medewerkers en leidinggevenden snel de juiste HR-informatie vinden. Of het nu gaat om arbeidsvoorwaarden, verlof of persoonlijke ontwikkeling: jij maakt complexe informatie begrijpelijk, toegankelijk en eenvoudig vindbaar. Zo verbeter je de medewerkerservaring en maak je onze HR-dienstverlening elke dag een stukje makkelijker.

Wat ga je doen?

Als HR Content & Employee Experience Specialist ben jij verantwoordelijk voor de centrale HR-informatievoorziening aan medewerkers en leidinggevenden. Vanuit het People Experience Center zorg je dat zij op het juiste moment, via het juiste kanaal, de informatie vinden die ze nodig hebben. Je kijkt daarbij verder dan de inhoud alleen. Hoe zoeken medewerkers naar informatie? Waar lopen ze vast? En hoe kunnen we onze informatievoorziening slimmer en toegankelijker maken? Jij ontdekt wat beter kan en vertaalt deze inzichten samen met de journeyteams en HR-specialisten naar concrete verbeteringen.

Jouw verantwoordelijkheden zijn:

- Je ontwikkelt, beheert en actualiseert HR-informatie in de centrale knowledge library, zodat medewerkers en leidinggevenden snel betrouwbare antwoorden vinden.
- Je zorgt voor een duidelijke, herkenbare en consistente manier van communiceren over HR-producten en diensten, via verschillende kanalen.
- Je verbetert de vindbaarheid en toegankelijkheid van HR-informatie door aan te sluiten op de vragen, behoeften en zoekgedrag van medewerkers en leidinggevenden.
- Je analyseert veelgestelde vragen, zoekgedrag en feedback en vertaalt deze inzichten samen met de journeyteams naar verbeteringen in HR-informatie en de medewerkerservaring.
- Je werkt nauw samen met journeyexperts en HR People Services om informatie op het juiste moment in de medewerkersreis beschikbaar te maken.
- Je signaleert wanneer vragen of knelpunten voortkomen uit beleid, processen of systemen en schakelt met de verantwoordelijke collega's om verbeteringen in gang te zetten.

Hier kom je te werken

Je werkt binnen het People Experience Center van ASN Bank. Hier draait alles om een eenvoudige, toegankelijke en prettige HR-dienstverlening voor medewerkers en leidinggevenden. Je werkt nauw samen met journeyteams, HR People Services en andere HR-specialisten. Samen kijken jullie vanuit de medewerkersreis naar wat medewerkers nodig hebben en hoe onze dienstverlening steeds beter kan. De sfeer is open en informeel, met ruimte voor initiatief, feedback en nieuwe ideeën. Je rapporteert rechtstreeks aan de Head of People Experience Center.

Wat breng jij mee?

Jij weet hoe je complexe informatie vertaalt naar heldere, toegankelijke content. Je begrijpt hoe medewerkers en leidinggevenden informatie zoeken en gebruiken, en ziet kansen om dit makkelijker te maken. Je combineert sterke communicatieve vaardigheden met een analytische blik en werkt graag samen met verschillende HR-specialisten.

Verder heb je:

- Hbo werk- en denkniveau, bij voorkeur in communicatie, informatiemanagement of HR.
- Minimaal vier jaar relevante ervaring met informatievoorziening, contentmanagement, communicatie of employee experience.
- Ervaring met het ontwikkelen en beheren van informatie via digitale kanalen, bij voorkeur in een centrale kennisomgeving of knowledge library.

- Kennis van HR-dienstverlening en inzicht in de behoeften van medewerkers en leidinggevenden.
- Ervaring met het analyseren van zoekgedrag, veelgestelde vragen en feedback om informatievoorziening te verbeteren.
- Affiniteit met journeygericht werken en het verbeteren van de medewerkerservaring.

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 9, met een bruto maandsalaris tussen €4.552,48 en € 6.069,97 (op basis van 36 uur per week).

Verder bieden wij:

- Een flexibel in te delen 36-urige werkweek, zoals 4x9 en thuiswerken
- 8% vakantiegeld en een 13e maand, op een moment dat het jou goed uitkomt
- Op basis van een fulltime dienstverband: 208,8 uur verlofuren per jaar
- Een goede collectieve pensioenregeling
- € 750,- per jaar om jezelf te blijven ontwikkelen (te sparen tot € 3.000,-)
- Elke 5 jaar € 900,- om je thuiswerkplek weer helemaal op orde te maken
- Een NS-Business Card en een kilometervergoeding voor als je op de fiets komt

Nieuwsgierig naar de rest? Lees [hier](#) alles over onze arbeidsvoorwaarden.

Over ons

ASN Bank is een toegankelijke en vooruitstrevende bank met oog voor mens, maatschappij en de toekomst. We dragen op duurzame wijze bij aan financiële oplossingen voor onze klanten én aan maatschappelijke vraagstukken in Nederland. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor duurzaamheid, financieel welzijn en goed wonen. Als bank combineren we het gemak van veilig mobiel bankieren met de kracht van persoonlijk advies. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk van kantoren zijn we ook fysiek dichtbij op de momenten die ertoe doen.

Word onze collega

Maak jij je sterk voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij ASN Bank. Upload je motivatie en cv, dan nemen we snel contact met je op. De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Lonneke Bierens, corporate recruiter, via Lonneke.Bierens@asnbank.nl.

#LI-Hybrid #LI-LB1