

Senior Compliance & Quality Specialist -Franchise

Als Senior Compliance & Quality Specialist -Franchise bij ASN Bank in Utrecht ontwikkel jij het monitoringsprogramma én draag je bij aan een betrouwbaar en toekomstbestendig franchisenetwerk.

Wat ga je doen

Als Senior Compliance & Quality Specialist -Franchise ben jij binnen het team Kwaliteitsbewaking en Beheerste Bedrijfsvoering het inhoudelijke aanspreekpunt voor monitoring en kwaliteit. Je zorgt dat ons franchisenetwerk aantoonbaar voldoet aan wet- en regelgeving en franchiseafspraken en vertaalt signalen uit de praktijk naar structurele verbeteringen. Daarbij werk je nauw samen met ondernemers, key accountmanagers, interne en externe stakeholders en toezichthouders.

Jouw verantwoordelijkheden zijn:

- Je ontwikkelt en verbetert het monitoringsprogramma structureel. Je vertaalt signalen, trends, risico's en veranderende regelgeving naar effectieve controlemethodieken, kwaliteitsstandaarden en concrete verbeteracties.
- Je voert controles uit op locatie en via deskresearch en beoordeelt de bedrijfsvoering van franchisekantoren op naleving van wet- en regelgeving, interne kaders en de franchiseovereenkomst.
- Je bent inhoudelijk aanspreekpunt voor key accountmanagers, ondernemers, interne stakeholders en toezichthouders. Je bespreekt bevindingen, adviseert over verbeteringen en geeft richting aan de opvolging daarvan.
- Je coördineert zelfevaluaties binnen het franchisenetwerk, analyseert de resultaten en vertaalt inzichten en afwijkingen naar beleidsmatige acties en verbeteringen op programmaniveau.
- Je analyseert externe signalen, zoals klachten en incidenten, beoordeelt de mogelijke impact op het franchisenetwerk en initieert gerichte verbeteringen om de kwaliteit en beheersing structureel te versterken.

Hier kom je te werken

Je komt terecht binnen de groeiende afdeling Kwaliteitsbewaking en Beheerste Bedrijfsvoering. Hier krijg je de ruimte om inhoudelijke thema's verder te brengen en zichtbaar bij te dragen aan de kwaliteit en beheersing van ons franchisenetwerk. Je werkt in een open en betrokken omgeving waarin een kritische blik en samenwerking elkaar versterken. Juist door verschillende perspectieven samen te brengen, zorgen we ervoor dat signalen niet alleen worden opgevolgd, maar ook leiden tot duurzame verbeteringen.

Wat breng je mee

Je bent analytisch sterk, neemt eigenaarschap en weet complexe bevindingen te vertalen naar duidelijke adviezen en concrete verbeteringen. Je beweegt gemakkelijk tussen operationeel en strategisch niveau en bouwt vanuit je overtuigingskracht duurzame relaties op met verschillende stakeholders.

Verder heb je:

- Hbo/wo werk- en denkniveau en minimaal 6 jaar relevante werkervaring binnen een financiële of andere sterk gereguleerde omgeving.
- Aantoonbare ervaring met het ontwikkelen, uitvoeren of doorontwikkelen van monitoring-, audit- of kwaliteitsprogramma's en het vertalen van bevindingen naar structurele verbeteringen.
- Diepgaande kennis van wet- en regelgeving rondom beheerste bedrijfsvoering en compliance en het vermogen om deze te vertalen naar praktische kwaliteits- en controlemethodieken.

- Ervaring als inhoudelijk aanspreekpunt voor interne en externe stakeholders, waarbij je zelfstandig adviseert en schakelt met verschillende niveaus, bij voorkeur ook management.
- Sterke communicatieve en adviserende vaardigheden en het vermogen om verschillende belangen te verbinden, duidelijke richting te geven en stakeholders mee te krijgen in verbetertrajecten.

Wat krijg je van ons:

Deze functie valt in schaal 10, met een bruto maandsalaris tussen € 5.179,72 en € 6.906,29 (op basis van 36 uur per week). En dit krijg je ook van ons:

- Een flexibel in te delen 36-urige werkweek, zoals 4x9 en thuiswerken
- Vakantiegeld en een 13e maand, op een moment dat het jou goed uitkomt
- Op basis van een fulltime dienstverband: 208,8 uur verlofuren per jaar
- Een goede collectieve pensioenregeling
- € 750,- per jaar om jezelf te blijven ontwikkelen (te sparen tot € 3.000,-)
- Elke 5 jaar € 900,- om je thuiswerkplek weer helemaal op orde te maken
- Een NS-Business Card en een kilometervergoeding voor als je op de fiets komt

Nieuwsgierig naar de rest? Lees hier alles over onze arbeidsvoorwaarden.

Over ons

ASN Bank is een toegankelijke en vooruitstrevende bank met oog voor mens, maatschappij en de toekomst. We dragen op duurzame wijze bij aan financiële oplossingen voor onze klanten én aan maatschappelijke vraagstukken in Nederland. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor duurzaamheid, financieel welzijn en goed wonen. Als bank combineren we het gemak van veilig mobiel bankieren met de kracht van persoonlijk advies. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk van kantoren zijn we ook fysiek dichtbij op de momenten die ertoe doen.

Word onze collega

Maak jij je sterk voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij ASN Bank. Upload je motivatie en cv, dan nemen we snel contact met je op. De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een online assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Monique Visser, corporate recruiter, via Monique.visser@asnbank.nl

#LI-Hybrid #LI-MV1