

Hospitality Host

Als Hospitality Host bij ASN Bank in Utrecht ben jij het eerste én laatste contactmoment voor iedereen die ons kantoor bezoekt. Met jouw warme en discrete aanpak zet jij de toon.

Wat ga je doen?

Als Hospitality Host bij ASN Bank in Utrecht ben je het eerste én laatste contactmoment voor iedereen die ons kantoor bezoekt. Je bewaakt de rust en flow in de ontvangst en combineert een warme, persoonlijke benadering met een nauwkeurige werkhouding. Je werkt nauw samen met beveiliging en Facility & Property Management en draagt zo direct bij aan de sfeer, veiligheid en uitstraling van onze organisatie.

Jouw verantwoordelijkheden zijn:

- Je verwelkomt medewerkers, bezoekers en leveranciers en zorgt voor een gastvrije eerste indruk.
- Je registreert bezoekers en leveranciers en informeert medewerkers tijdig over hun bezoek.
- Je ondersteunt bij activiteiten en evenementen in het gebouw en bij administratieve taken.
- Je maakt deel uit van de BHV-organisatie en draagt bij aan een veilige werkomgeving voor iedereen.
- Je houdt de ontvangstruimte en het atrium gedurende de dag netjes opgeruimd.

Hier kom je te werken

Ons Facility team is een hecht team dat samen zorgt voor een fijne werkomgeving. We werken met korte lijnen en helpen elkaar waar nodig. Persoonlijk contact staat bij ons centraal.

Wat breng jij mee?

Je bent gastgericht, communiceert makkelijk en warm met uiteenlopende mensen en blijft ook onder druk kalm en professioneel. Je bent integer, discreet en leest mensen en situaties snel, zodat iedere bezoeker zich welkom voelt.

Verder heb je:

- MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in een hospitality- of dienstverlenende richting.
- Aantonbare ervaring in een receptie-, front-desk- of vergelijkbare gastheerschaprol.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en een representatieve uitstraling.
- Bereidheid om de BHV-opleiding te behalen, of je bent al gecertificeerd BHV'er.
- Bereidheid om de trainingen predictive profiling & security questioning en hospitality & gastvrijheid te volgen.

Over ons

ASN Bank is een toegankelijke en vooruitstrevende bank met oog voor mens, maatschappij en de toekomst. We dragen op duurzame wijze bij aan financiële oplossingen voor onze klanten én aan maatschappelijke vraagstukken in Nederland. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor duurzaamheid, financieel welzijn en goed wonen. Als bank combineren we het gemak van veilig mobiel bankieren met de kracht van persoonlijk advies. Dankzij ons landelijk dekkend netwerk van kantoren zijn we ook fysiek dichtbij op de momenten die ertoe doen.

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 4, met een bruto maandsalaris tussen € 2.496,- en € 3.250,- (op basis van 36 uur per week).

Verder bieden wij:

- Een flexibel in te delen 36-urige werkweek, zoals 4x9 en thuiswerken
- 8% vakantiegeld en een 13e maand, op een moment dat het jou goed uitkomt
- Op basis van een fulltime dienstverband: 208,8 uur verlofuren per jaar
- Een goede collectieve pensioenregeling
- € 750,- per jaar om jezelf te blijven ontwikkelen (te sparen tot € 3.000,-)
- Elke 5 jaar € 900,- om je thuiswerkplek weer helemaal op orde te maken
- Een NS-Business Card en een kilometervergoeding voor als je op de fiets komt

Nieuwsgierig naar de rest? Lees [hier](#) alles over onze arbeidsvoorwaarden.

Word onze collega

Maak jij je sterk voor morgen? Solliciteer dan vandaag bij ASN Bank. Upload je motivatie en cv, dan nemen we snel contact met je op. De sollicitatieprocedure bestaat uit twee gesprekken en een assessment. Voor meer informatie kun je terecht bij Vera Reidinga, corporate recruiter, via Vera.Reidinga@asnbank.nl

#LI-Hybrid #LI-VR1